

Penta Automazioni Industriali SRL, 40062 Molinella (Bologna), Italia

Mayor presencia en el mercado americano

En el año 2018, la empresa Penta Automazioni Industriali S.r.l., una empresa italiana, que es uno de los fabricantes líderes de equipos y sistemas para la industria del hormigón, fundó una empresa en los EE. UU.: Penta US Inc.

Desde 1991, Penta les ofrece a sus clientes soluciones a medida para la manipulación, el acabado, el apilado y el empaque de productos de hormigón, arcilla y piedra natural. A partir de una pequeña empresa de producción con sede en Molinella -en el llamado «valle de los embalajes»-, Penta ha podido ampliar su red mundial, todo ello gracias a su compromiso continuo, al empleo de productos de alta calidad y la capacidad de ofrecer productos y servicios a medida para la industria del hormigón y de la piedra natural.

El punto central de las actividades de la empresa es entender la demanda actual y futura de los clientes, que confían en los conocimientos de la empresa, con el fin de atender las expectativas de cada persona y ofrecer soluciones eficientes e individuales.

Desde su fundación, Penta también ha suministrado equipos al mercado americano pero, especialmente durante los últimos diez años, los responsables han decidido ampliar la red de la empresa y seguir fortaleciendo su presencia en Norteamérica y Canadá.

En primer lugar en 2013 y después en el año 2016, las empresas Hessit Works, en el estado de Indiana, y Western Interlock, en el estado de Oregón (ambas en EE. UU.), confiaron en Penta, en sus soluciones, servicios y empleados, y han mejorado y modernizado sus líneas de acabado.

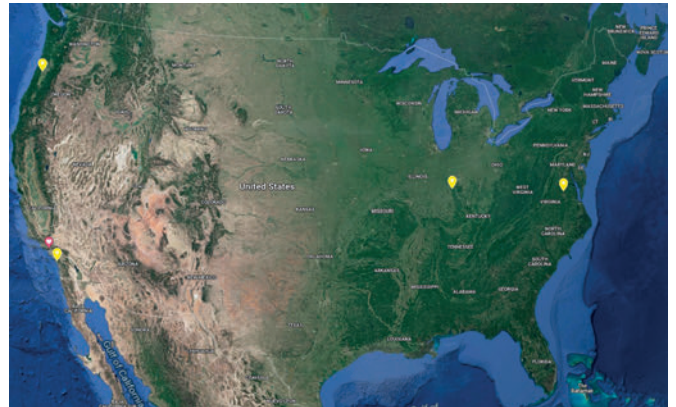
Ninguna otra fábrica ha logrado nunca este volumen de producción y esta eficiencia. Las dos instalaciones automáticas, consistentes en una unidad de envejecimiento y empaquetado Caleidos, con con-

trol de calidad, y una instalación multifunción integrada en la línea de producción para el proceso de esplitado y envejecimiento, han permitido, por un lado, que el cliente reduzca la mano de obra necesaria y, por otro, han mejorado la seguridad laboral y la calidad de los productos.

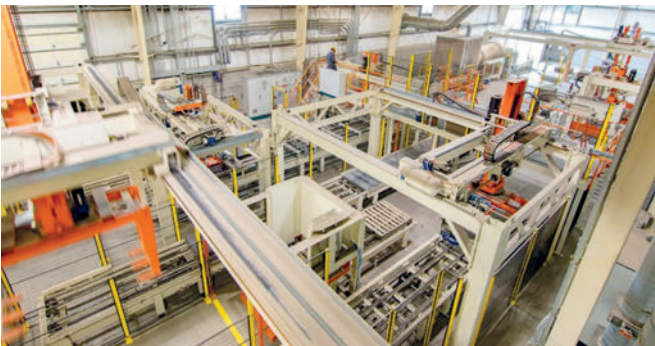
La satisfacción del cliente y los comentarios tremendamente positivos animaron a Penta Automazioni a invertir más en Norteamérica y a fundar una nueva empresa en los EE. UU., para poder reaccionar mejor a las demandas de este mercado.

Gracias al apoyo prestado por nuestro representante durante muchos años Harry VanDusen, de Concrete Plant Technologies, la empresa encontró motivos suficientes como para emprender una iniciativa en esta dirección.

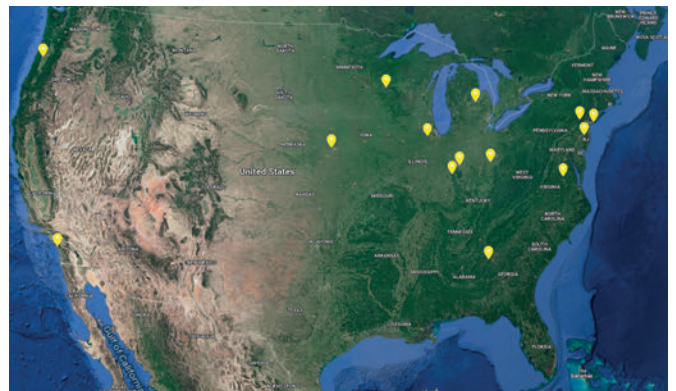
Después de cerca de 30 años de experiencia en este campo, en Penta saben que el servicio al cliente exige una atención completa y sin limitaciones, por eso, un servicio postventa eficiente goza de la máxima prioridad. Además, Penta US firmó



Fábrica de Penta en el año 2018



Penta en Western Interlock



Fábrica de Penta en el año 2022

Penta US y
EP Henry



un acuerdo con la empresa americana Swift River Machine Inc, con sede en Oregón, sobre la distribución de piezas de repuesto. Esta empresa fabrica y repara desde hace más de 15 años equipos para productos de hormigón, por eso allí se pueden fabricar piezas a nivel interno según los estándares de Penta. Por el contrario, otras piezas se fabrican en Italia y se pueden guardar en el almacén de esta empresa. De este modo, Penta puede suministrar sus piezas de este a oeste en muy poco tiempo.

Lo que ocurrió los años siguientes fue una confirmación de que se había tomado la decisión correcta. Los principales fabricantes de bloques de hormigón y de adoquines del mercado confiaron en Penta, y a lo largo de los años le fueron encargando cada vez más instalaciones.

Poco a poco Penta US se ha convertido en un punto de referencia inteligente y fiable dentro del sector, no solo por el suministro de sistemas a medida, sino, especialmente, por la capacidad de entender hasta el último detalle las necesidades de cada uno de los clientes y aplicarlas en equipos ultramodernos para plena satisfacción del cliente. El objetivo es siempre cumplir los requisitos del cliente. ■

MÁS INFORMACIÓN



Penta US INC.
509 Madison Avenue, Suite 1510, 10022 New York City, NY, EE. UU.
T (470) 350 4777 / +39 3357621971
sales@pentaus.us, www.pentaus.us



Penta Automazioni Industriali SRL
Via Aldo Moro, 32, 40062 Molinella (Bologna), Italia
T +39 051 880550, F +39 051 881386
sales@penta-automazioni.it, www.penta-automazioni.it

